

OBRAZAC ZA POVRAT PROIZVODA

Za ugovore sklopljene na daljinu naručitelj ima pravo u roku od 30 dana od primitka proizvoda otkazati ugovor bez navedenih razloga. Ukoliko otkáže ugovor jedini trošak naručitelja je izravni trošak povrata proizvoda. O namjeri povrata proizvoda molimo da nas pismenim putem obavijestite na e-poštu: zc@zlatarnacelje.si. Naručitelj je dužan proizvod vratiti u roku od 30 dana nakon što je poslao obavijest o povratu proizvoda. Naknadu isplate poduzeće treba provesti što je prije moguće, ali najkasnije u roku od 14 dana od primitka obavijesti o prekidu ugovora.

Broj narudžbe: _____

Datum narudžbe: ____ . ____ . _____

Datum primitka proizvoda: ____ . ____ . _____

Podatci naručitelja

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefonski broj: _____

E-pošta: _____

PROIZVODI

	ŠIFRA	NAZIV	KOLIČINA	
1				
2				
3				
4				
5				

VRSTA POVRATA

<input type="checkbox"/>	Povrat proizvoda	(Prekid ugovora)	Vaš TRR: _____
<input type="checkbox"/>	Zamjena proizvoda	Opišite u napomenama	
<input type="checkbox"/>	Drugo	Opišite u napomenama	

U slučaju povrata proizvoda o svojoj nas namjeri trebate obavijestiti u roku od 30 dana od primitka proizvoda na e-poštu: zc@zlatarnacelje.si, a zatim proizvod pošaljite na adresu: Zlatarna Celje d.o.o., Kersnikova 19, 3000 Celje, u roku od 30 dana od isporuke. Proizvod mora biti u stanju kao kod primitka (nekorišten, neoštećen, u izvornom pakiranju te u istoj količini).

Napomene: _____

NAPOMENA:

- U slučaju povrata proizvoda (prekid ugovora) ili zamjene, kupac snosi troškove povrata.
- U slučaju povrata proizvoda (prekid ugovora) ili zamjene, kupac mora vratiti proizvod nekorišten, neoštećen, u izvornom pakiranju te u istoj količini.
- Ukoliko proizvod ne ispunjava uvjete za povrat, zadržavamo pravo na naknadu ili povrat proizvoda stranci na njezin trošak.
- Obrazcu za povrat proizvoda potrebno je priložiti kopiju računa.

Datum: _____

Potpis: _____

Zlatarna Celje d.o.o.
Kersnikova 19
3000 Celje
Slovenija

T: +386 (0)3 42 67 132
F: +386 (0)3 42 67 111
zc@zlatarnacelje.si
www.zlatarna-celje.com

Matična št.: 5048192
ID za DDV: S123281715
Okrožno sodišče Celje
št. vpisa: 10183900
Osn. kapital: 9.234.352,41 €

IBAN
NLB d.d., SI56 0223 2008 8917 427
BKS BANK d.d., SI56 3500 1000 0077 415
BANKA SPARKASSE d.d., SI56 3400 0101 2426 903
NKBM d.d., SI56 0483 5000 2879 017

SWIFT
LJBAS12X
BFKKS122
KSPKS122
KBMAS12X