

## OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposredni strošek vračila blaga. O nameravanem vračilu nas prosimo pisno obvestite in sicer na kontaktni e-mail [zc@zlatarnacelje.si](mailto:zc@zlatarnacelje.si) Potrošnik mora blago vrniti v 30 dneh od sporočenega namena o odstopu od pogodbe. Vračilo plačil mora podjetje opraviti takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Št. naročila: \_\_\_\_\_

Datum naročila: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

Datum prejema blaga: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

### Podatki naročnika

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

### IZDELKI

	ŠIFRA	NAZIV	KOLIČINA	
1				
2				
3				
4				
5				

### VRSTA VRAČILA

<input type="checkbox"/> Vračilo blaga	(Odstop od pogodbe)	Vaš TRR: _____
<input type="checkbox"/> Zamenjava izdelka	Opišite v opombah	
<input type="checkbox"/> Drugo	Opišite v opombah	

V primeru vračila nas o svoji nameri obvestite v roku 14ih dni od prejema pošiljke na elektronski naslov: [zc@zlatarnacelje.si](mailto:zc@zlatarnacelje.si) in nato izdelek pošljite na naš naslov Zlatarna Celje, d.o.o., Kersnikova 19, 3000 Celje, v roku 30 dni od sporočila. Izdelek mora biti v stanju, kot ste ga prejeli. Izdelek mora biti nerabljen, nepoškodovan, v ne zmanjšani količini.

Opombe:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### OPOZORILO:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico do odškodnine ali dokončnega vračila izdelka stranki na njene stroške.
- Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_